

Algemene voorwaarden:

1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en overeenkomst tussen Eenmanszaak Delvaux Hospitality, ingeschreven bij de KvK onder nummer 76497038 (hierna te noemen Sjo – Hospitality Service Design) en een wederpartij, voor zover partijen niet uitdrukkelijk (schriftelijk) anders zijn overeengekomen.
- 1.2. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst op enig moment door de rechter geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig worden verklaard, laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet.
- 1.4. Een wijziging in dan wel aanvulling op een overeenkomst komt slechts tot stand wanneer zij door zowel Sjo – Hospitality Service Design als de wederpartij (bij voorkeur schriftelijk) is aanvaard.
- 1.5. Onder “opdrachtgever” of “wederpartij” wordt verstaan alle wederpartijen van Sjo – Hospitality Service Design, ook indien er niet is gecontracteerd op basis van een overeenkomst van opdracht.

2. Aanbiedingen

- 2.1. Alle aanbiedingen van Sjo – Hospitality Service Design zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- 2.2. Sjo – Hospitality Service Design kan niet aan een aanbieding worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3. Een samengestelde aanbieding verplicht Sjo – Hospitality Service Design niet tot het verrichten van een gedeelte van de aanbieding tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
- 2.4. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 2.5. Aanbiedingen zijn niet langer geldig dan 60 dagen na het uitgeven van de aanbieding.
- 2.6. Aanbiedingen worden pas definitief nadat Sjo – Hospitality Service Design een opdrachtbevestiging heeft gestuurd, welke door de opdrachtgever ondertekend retour is gestuurd aan Delvaux Hospitality.

3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1. Sjo – Hospitality Service Design voert de opdrachten overeenkomstig de opdrachtomschrijving met zorg uit op de voor ons gebruikelijke deskundige wijze, gebaseerd op de door u verstrekte informatie. De opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de juistheid en de tijdige verstrekking van de door opdrachtgever aan Sjo – Hospitality Service Design verstrekte gegevens. Het bereiken van het beoogde resultaat kan door Sjo – Hospitality Service Design niet worden gegarandeerd.
- 3.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Sjo – Hospitality Service Design het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.3. Indien omstandigheden hiertoe aanleiding geven (bijvoorbeeld ziekte), heeft Sjo – Hospitality Service Design het recht de overeengekomen werkzaamheden door een derde te laten verrichten.

- 3.4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en materialen, waarvan Sjo – Hospitality Service Design aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Sjo – Hospitality Service Design worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Sjo – Hospitality Service Design zijn verstrekt, heeft Sjo – Hospitality Service Design het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.5. Sjo – Hospitality Service Design is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Sjo – Hospitality Service Design is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Sjo – Hospitality Service Design kenbaar behoorde te zijn.

4. Tarieven en vergoedingen

- 4.1. Sjo – Hospitality Service Design heeft het recht alle prijsverhogende factoren die zijn ontstaan na het doen van het aanbod of na de totstandkoming van de overeenkomst aan opdrachtgever door te berekenen. Opdrachtgever is gedurende drie werkdagen na kennisneming van de prijsverhoging gerechtigd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbonden te verklaren. Bij gebreke van deze verklaring wordt de prijsverhoging door opdrachtgever geacht te zijn geaccepteerd en te zijn goedgekeurd.
- 4.2. Opdrachten op uurbasis worden aan opdrachtgever doorberekend voor de daadwerkelijk aan de opdracht gewerkte uren exclusief reizen, afgerond op kwartieren.
- 4.3. Eventueel door Sjo – Hospitality Service Design gegeven kortingen hebben uitsluitend en alleen betrekking op de nettoprijs en gelden alleen voor de betreffende (deel)opdracht.
- 4.4. Indien de door Sjo – Hospitality Service Design te verrichten werkzaamheden buiten onze schuld worden verzwaard, vertraagd en / of niet op normale wijze voortgang kunnen vinden, kan Sjo – Hospitality Service Design de kosten die hieruit voortvloeien aan opdrachtgever in rekening brengen.
- 4.5. De kosten van in opdracht van de opdrachtgever eventueel aangeschafte goederen of geleverde diensten worden rechtstreeks aan opdrachtgever doorberekend.
- 4.6. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten zoals verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

5. Betaling

- 5.1. Facturen dienen binnen de betalingstermijn van 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan.
- 5.2. Indien de factuur niet binnen 14 dagen na de factuurdatum is voldaan, is de wederpartij onmiddellijk en zonder ingebrekestelling in verzuim. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 5.3. Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeid gaande (buiten)gerechtelijke kosten en executiekosten komen voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van € 40,00.

6. Duur en opzegging overeenkomst

- 6.1. De overeenkomst tussen Sjo – Hospitality Service Design en een wederpartij wordt aangegaan voor de duur van onbepaalde tijd welke op elk moment, met inachtneming van de contractuele opzegtermijn, opgezegd kan worden.
- 6.2. Sjo – Hospitality Service Design en de wederpartij zijn bevoegd de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 4 weken.
- 6.3. Sjo – Hospitality Service Design is daarnaast gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen dan wel haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten indien de wederpartij, ondanks rappel, in gebreke blijft met tijdige en volledige betaling van de verschuldigde facturen c.q. in gebreke blijft met tijdige en volledige nakoming van andere uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 6.4. Voorts is Sjo – Hospitality Service Design gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien er sprake is van liquidatie van de wederpartij, aan de wederpartij surseance van betaling is verleend, de wederpartij in staat van faillissement is verklaard, de schuldsanering natuurlijke personen op de wederpartij van toepassing is verklaard, de wederpartij de vrije beschikking over haar vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest dan wel indien de wederpartij haar bedrijf verkoopt, en/of ingeval van een belangrijke wijziging of overdracht van de zeggenschap over en/of het bestuur (in de onderneming) van de wederpartij.
- 6.5. Indien de overeenkomst door de wederpartij dan wel Sjo – Hospitality Service Design wordt opgezegd, komen de aan de overeenkomst verbonden collectieve voordelen te vervallen vanaf de beëindigingsdatum.
- 6.6. Indien Sjo – Hospitality Service Design overgaat tot opzegging of opschorting, dan is zij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 6.7. Indien Sjo – Hospitality Service Design overgaat tot opzegging van de overeenkomst, dan zijn de vorderingen van Sjo – Hospitality Service Design op de wederpartij onmiddellijk en in zijn geheel opeisbaar.
- 6.8. Indien de opzegging aan de wederpartij toerekenbaar is, is de wederpartij verplicht de hierdoor ontstane directe en indirecte schade en kosten aan Sjo – Hospitality Service Design te vergoeden.

7. Tussentijdse wijziging van de overeenkomst

- 7.1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat wijziging of uitbreiding van de te verrichten werkzaamheden nodig is, zullen de partijen hun medewerking eraan verlenen dat de overeenkomst dienovereenkomstig wordt gewijzigd.
- 7.2. Indien de partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed.
- 7.3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële consequenties heeft, zal Sjo – Hospitality Service Design de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
- 7.4. Voor zover deze wijziging impliceert dat door Sjo – Hospitality Service Design meerwerk moet worden verricht, zal dit meerwerk op basis van besteedde tijd en gemaakte kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 7.5. Indien een opdracht op verzoek van de opdrachtgever versneld moet worden uitgevoerd, zullen de extra kosten hiervan voor rekening van de opdrachtgever zijn.

8. Dienstverlening

- 8.1. Sjo – Hospitality Service Design zal zich naar beste kunnen inspannen haar dienstverlening met zorg uit te voeren, doch staat niet in voor het bereiken van het door de wederpartij beoogde resultaat.
- 8.2. De wederpartij is gehouden Sjo – Hospitality Service Design alle gegevens en informatie te verstrekken die van belang kunnen zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.
- 8.3. De verschuldigde bedragen voor door Sjo – Hospitality Service Design georganiseerde informatieavonden, workshops, lezingen, thema-avonden etc. dienen bij aanmelding te worden voldaan.
- 8.4. De wederpartij heeft geen recht op terugbetaling van het betaalde bedrag voor de door Sjo – Hospitality Service Design georganiseerde informatieavonden, workshops, lezingen, thema-avonden etc., indien de wederpartij zich afmeldt dan wel zonder afmelding niet verschijnt.
- 8.5. Enkel in geval van tijdige afmelding door de wederpartij, zal Sjo – Hospitality Service Design de aanmelding -indien en voor zover dit naar het oordeel van Sjo – Hospitality Service Design mogelijk is- in overleg met de wederpartij naar een andere datum verschuiven.
- 8.6. Alle betaalde bijeenkomsten, workshops, trainingen of opleidingen worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen, zulks ter beoordeling door Sjo – Hospitality Service Design.
- 8.7. Sjo – Hospitality Service Design behoudt zich het recht voor waar nodig de locatie te veranderen, zulks ter beoordeling door Sjo – Hospitality Service Design.
- 8.8. Na inschrijving ontvangt de wederpartij een (elektronische) ontvangstbevestiging via e-mail die de inschrijving definitief maakt. Inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst van de aanmeldingen.
- 8.9. Per bijeenkomst zijn er altijd een eindig aantal plekken beschikbaar. Zodra een bijeenkomst vol zit, wordt de inschrijving automatisch gesloten.
- 8.10. Door de inschrijving verklaart de wederpartij zich akkoord met de algemene voorwaarden.
- 8.11. Afmelden dient via e-mail te gebeuren.
- 8.12. Bij afmelding voor een betaalde bijeenkomst kan er €5,- aan kosten, dan wel een ander bedrag zoals dat van tijd tot tijd door opdrachtnemer zal worden vastgesteld, worden ingehouden.
- 8.13. Afmelding voor een workshop:
Bij afmelding tot 14 dagen voor aanvang krijgt de wederpartij het volledige bedrag terug, minus de eventuele administratiekosten. Bij annulering vanaf 14 dagen vóór aanvang van de startdatum wordt 100% van het deelname geld in rekening gebracht. Bij het niet verschijnen tijdens de workshop, wordt ook geen geld teruggeboekt. Sjo – Hospitality Service Design behoudt zich het recht voor deze annuleringsvoorwaarden te wijzigen of hiervan af te wijken.
- 8.14. Mocht de wederpartij niet kunnen komen, dan mag de wederpartij ook zelf voor vervanging zorgen. De deelnamebevestiging is overdraagbaar, maar meld dit wel van te voren.
- 8.15. Er kan geen garantie geclaimd worden op de geleverde diensten van Sjo – Hospitality Service Design.

9. Levering van zaken

- 9.1. De overeengekomen leveringstermijn is nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de leveringstermijn dient de wederpartij Sjo – Hospitality Service Design schriftelijk in gebreke te stellen.
- 9.2. De wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze haar ter beschikking worden gesteld. Indien de wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Sjo – Hospitality Service Design gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de wederpartij.
- 9.3. Sjo – Hospitality Service Design is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

- 9.4. De wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken onmiddellijk nadat de zaken haar ter beschikking zijn gesteld.
- 9.5. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de wederpartij over op het moment waarop zaken door Sjo – Hospitality Service Design aan de wederpartij worden geleverd.
- 9.6. Zichtbare gebreken aan geleverde zaken dienen binnen 8 dagen na levering schriftelijk en gespecificeerd aan Sjo – Hospitality Service Design te worden gemeld, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Sjo – Hospitality Service Design vervalt. Niet zichtbare gebreken aan geleverde zaken dienen binnen 8 dagen na ontdekking hiervan schriftelijk en in alle gevallen binnen een redelijke termijn na levering gespecificeerd aan Sjo – Hospitality Service Design te worden gemeld, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Sjo – Hospitality Service Design vervalt.
- 9.7. Ingeval van gegronde en tijdige reclame zal Sjo – Hospitality Service Design te harer keuze hetzij de geleverde zaken herstellen of vervangen tegen retournering van de oorspronkelijke geleverde zaken, hetzij een vervangende vergoeding daarvoor aan de wederpartij voldoen of een evenredig gedeelte van de factuur crediteren.
- 9.8. De wederpartij dient Sjo – Hospitality Service Design in de gelegenheid te stellen een klacht c.q. reclame te (doen) onderzoeken, waarvoor Sjo – Hospitality Service Design een redelijke termijn zal krijgen.
- 9.9. Indien de wederpartij tijdig reclameert, schort dit haar betalingsverplichting niet op.
- 9.10. Indien komt vast te staan dat een klacht c.q. reclame ongegrond is, dan komen de ter zake hiervan door Sjo – Hospitality Service Design gemaakte kosten integraal voor rekening van de wederpartij.

10. Overmacht

- 10.1. Sjo – Hospitality Service Design is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij indien zij daartoe geheel of gedeeltelijk gehinderd wordt door overmacht.
- 10.2. Sjo – Hospitality Service Design kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan negentig dagen, hebben partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11. Klachten

- 11.1. U dient klachten over de diensten en / of werkzaamheden van Sjo – Hospitality Service Design binnen 5 werkdagen na datum van ontvangst van de beëindigde diensten en / of werkzaamheden schriftelijk aan Sjo – Hospitality Service Design te berichten, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak jegens Sjo – Hospitality Service Design terzake van gebreken vervalt.
- 11.2. In geval van een door Sjo – Hospitality Service Design gegrond bevonden klacht over verrichte diensten en / of werkzaamheden heeft Sjo – Hospitality Service Design het recht deze diensten en / of werkzaamheden alsnog binnen een redelijke termijn op juiste wijze te verrichten, dan wel u voor het betreffende deel van de opdracht te crediteren, één en ander in overleg met u.
- 11.3. Door het indienen van een klacht wordt de betalingsverplichting van u ten aanzien van de in geschil zijnde diensten en werkzaamheden niet opgeschort.
- 11.4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zullen wij slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

11.5. De wederpartij dient Sjo – Hospitality Service Design in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken, waarvoor Sjo – Hospitality Service Design een redelijke termijn zal krijgen.

12. Aansprakelijkheid

12.1. Indien Sjo – Hospitality Service Design aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

12.2. Sjo – Hospitality Service Design is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Sjo – Hospitality Service Design is uitgegaan van door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste dan wel onvolledige gegevens.

12.3. Indien Sjo – Hospitality Service Design aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Sjo – Hospitality Service Design beperkt tot maximaal het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, of de maximale vergoeding die de aansprakelijkheidsverzekering van Sjo – Hospitality Service Design biedt, zulks ter keuze van Sjo – Hospitality Service Design.

12.4. Sjo – Hospitality Service Design is niet aansprakelijk voor gebreken in en schade veroorzaakt door producten die de wederpartij via Sjo – Hospitality Service Design bij derden afneemt.

12.5. Sjo – Hospitality Service Design is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

13. Intellectuele eigendom

13.1. Sjo – Hospitality Service Design behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van intellectuele wet- en regelgeving.

13.2. Het is de wederpartij verboden de door Sjo – Hospitality Service Design aan haar beschikking gestelde bescheiden, materialen, producten en promotiemateriaal voor andere doeleinden te gebruiken, te vereenvoudigen, te openbaren, ter beschikking te stellen aan derden dan wel op andere wijze in gebruik te geven, tenzij Sjo – Hospitality Service Design hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft verleend.

14. Geheimhouding

14.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

15. Persoonsgegevens

15.1. (Persoons)gegevens van opdrachtgever in de systemen van opdrachtnemer, zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij dit op enige wijze anders is bepaald bij wet of overeenkomst.

15.2. De Opdrachtgever beschikt over persoonsgegevens van diverse betrokkenen en is Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

15.3. De Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt de vormen van verwerking van deze persoonsgegevens en wil deze laten verrichten door opdrachtnemer, waarbij de

Verwerkingsverantwoordelijke doel en middelen aanwijst en dat opdrachtnemer daarom als Verwerker wordt gekwalificeerd in de zin van de AVG.

16. Opeisbaarheid/einde overeenkomst

16.1. De vorderingen van Sjo – Hospitality Service Design op u zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- Na het sluiten van de overeenkomst aan Sjo – Hospitality Service Design ter kennis gekomen omstandigheden geven ons goede grond te vrezen dat de wederpartij niet aan haar verplichtingen zal voldoen.
- Indien Sjo – Hospitality Service Design bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is. In de genoemde gevallen is Sjo – Hospitality Service Design bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Sjo – Hospitality Service Design schadevergoeding te vorderen.

16.2. De overeenkomst eindigt automatisch met onmiddellijke ingang:

- Aan het einde van de overeengekomen duur van de opdracht
- Door overlijden van Sjo – Hospitality Service Design
- Met wederzijds goedvinden

17. Toepasselijk recht, geschillen en wijziging algemene voorwaarden

17.1. Op alle overeenkomsten tussen Sjo – Hospitality Service Design en een wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

17.3. Onverminderd het recht van Sjo – Hospitality Service Design een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, zullen geschillen tussen partijen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de Sjo – Hospitality Service Design, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

17.4. Opdrachtnemer is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie van de algemene voorwaarden c.q. de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.